

(1) 第37号

てんひこ

平成13年2月21日

「企業理念」われわれは人類社会向上のベースたる働きをするものである。



# てんひこ

発行所 株式会社 天彦産業  
編集発行責任者 T.H.グループ

大阪市住之江区南港南5丁目5番26号 TEL (06) 6613-2361(代)  
(城下、柿葉)



## C O N T E N T S

役員あいさつ（樋口克彦／樋口友夫／宮田莊一／岩崎哲夫）	1
平成12年 年間賞発表	6
昇格	8
平成12年度 下期全会議	9
新入社員紹介	10
赤ちゃん誕生おめでとう	10
2000年 10大ニュース	11
なんでもランキング	11

役員  
あいさつ



代表取締役社長  
樋口 克彦

# 先進一体・信創展開に

## 期待膨らむ

し、自由主義・個人主義・競争社会の進行は弱肉強食の度合を強め、協調・倫理・思いやり等、人間性の大重要な部分を失つていいストレス社会の増長を招いたのではないか。この21世紀に、多くの課題と宿題が残された様な気がします。

我が鉄鋼業界も、対アジアへの輸出の活況にも助けられ今年度は、当初予想を大幅に上廻りが崩壊した時代でもあつた。

産業革命以後、科学技術の進歩と共に物質的に豊かな文明社会を求め、効率化・快適化への道を歩み、地球環境破壊を無原則に押し進める危険性が増大

世紀最後の2000年は忘れられない年となりました。四月には会長を亡くし、九月には当社監査役の古川鋼材会長の訃報と悲しい出来事が続き、まさに世紀末現象とも言える年になりました。我々はこれら先人達の遺志を引き継ぎ、天彦創業126年を迎え、益々社会にお役にたつ様な活動をしなければならないと思います。

今年は辛巳（かのとみ）の年です。この前の辛巳の年は、1941年（昭和16年）で12月8日に真珠湾を攻撃し、第2次世界大戦に日本が参戦した年であり、まさに日本の大きな転換点

も、自動車生産一〇〇〇万台へ見込まれます。特殊鋼鋼材生産の回復と共に1600万トンを超えるものと予想されます。

我社にとりましては、昨年20

たつていました。その4年後の敗戦を経て、この60年の歳月は日本社会を一変させました。物資不足・配給制度・質素喫約・働き掛けの時代から、物余り・飽食・週休2日制・消費は美德・レジャーの時代へと大変化を起こしたのです。

辛巳の年が時代の転換点であるならば、新世纪のスタートの年に当たる今年には、良き時代への転換点になると、大いなる期待を持ちたいものです。

辛は辛抱強くがんばり、古い習慣を捨てて新しくするとあり、己は吉を呼び夢を呼ぶ縁起のよい智恵のミーさんと言われ、長い冬眠から覚めて脱皮をくり返しながら新しくなつてい様を表すと言われます。

20世紀の、便利さと快樂のみを求めた時代から、自然の理にかなつた人間性豊かな本物の21世紀になつて欲しいと願つております。

我社は昨年、21世紀に向かつてビジョンを4項目掲げました。

専務取締役 樋口 友夫



専務取締役  
樋口 友夫

## 夢膨らむ21世紀へ

し、地道に根気よく活動し、2001年度に大きな成果を出せる努力を続けて欲しい。

何はともあれ、残された2000年度の3ヶ月間にWTH運動をより充実させ、21世紀に通用する企業作りの基盤を固め、2001年度にはその結果を現

し、地元に根気よく活動し、2001年度に大きな成果を出せる努力を続けて欲しい。

皆様にとって、この新しい世纪が意義ある、そして幸福を呼ぶ世紀になることを祈願して年頭の辞と致します。

実のものとし、123周年に皆でハワイで味わった感動を、必ず再び呼び起こそうではありますか。

- ①使命感経営によるオンライン企業づくり
  - ②企業の発展と社員の人生
  - ③天彦社員としての人財づくり
  - ④収入面の目標
- このビジョン具現化の為、WTH運動を展開して参りました。『思考力（THINK）を倍加し、2倍の情熱（HEAT・UP）を持って21世紀へ』と3つの重点活動を行つております。

とりわけ、売造一体・倍創展開活動はプロジェクトを通じて、昨年の2回の全会議でも発表されました様に、多くの部分で具体的に実行され成果をあげつつあるものと思われます。尚一層、こだわりの企業作りと全部門顧客志向の徹底の精神を発想の原点におき、創造性のある倍創展開を計らなければならぬ。創造とは、無から有を生むと言う難しいことを行うことになります。早速金利を下げ、海外流出を止めているドルを呼び戻そうとしています。大統領もブッシュアメリカを中心に揺れ動きます。早速金利を下げ、海外流出を止めているドルを呼び戻そうとしています。大統領もブッシュユ氏に変わりますが、苦難の年になるでしょう。日本の大手企業も合併や提携を早める動きがなく社外にもそれらを求め吸収

出ていますが、アメリカ中心の市場を見ているのではなく、世界市場を見て動いています。日本の強さがさらに示されるでしょう。

初出式で社長の年頭の言葉になりましたが、戦後アメリカ傾斜型政策を打つてきた日本は、21世紀幕開けの今年は我社にとっても大舞台の幕開けと言えます。世界経済は大きく、早く、アメリカを中心とした流れを止め、使い捨て、一億総中流意識となり、危機意識の欠如という困った国になりました。結局20世紀晩年に経済不況をモロに受け、金融不安、リストラと大きな波をかぶり、その政策の方



高まり、フリーターと呼ばれる種族も行き場を失つてくると思います。これは「皆で渡れば恐くない」、「アチラがやるからコチラもやる」の思想の崩壊なのです。つまり従来型の資本主義では付加価値を求めるにくなっています。今やIT革命は流行語の一つになっていますが、流れは確実に変わっています。「川上から川下への流れの中で」ではなく、何処からでも

流れが変えられる時代に入っています。正に本物の時代、天地自然の理を追求し、モノにしたものだけが生き残る時代と思っています。

売造一体の意味はここにあります。過去我社を去った人達の退職理由に「他社よりやることが多くて…」というのが有りましたが、他社でやっていることだけでは生き残れないことは言うまでも有りません。全社会



常務取締役  
宮田 荘一

## 顧客第一モットーに

最後に初出式に受賞した方々、昇格した方々おめでとうございます。これで機関車型企業から各車両が駆動力のある新幹線型企業になつたと思います。多いに夢膨らむ21世紀の幕を開けです。

新世紀の幕開けは昨年二千年問題で緊張した年初とは異なり、ばたばたせすゆとりをもつて迎えた。正月3ヶ日は親類や子供の友人達が大挙してやつて来たので恒例の消荒神へ行つた

のは四日の夜だった。おみくじは一年間の“占い”と言うよりも“心構え”として毎年必ず引いているが“吉”とは裏腹に内容は大変厳しく公私共に余程心してかからないと身を引締めた。

今年の景気については良くなるという意見と悪くなるという意見があるが前者には予測する材料が大変乏しいと思う。年初

する企業は必ずそなうる理由がある。産業の構造改革は情報技術の革命により急速に進み業種間格差、企業間格差は益々拡大している。最早や景気が悪いから仕方がないでは済まされな

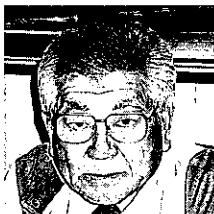
落し急遽二度に亘る金利の引き下げを行つたが下落傾向は止まらず、東南アジア諸国や日本に波及して來た。特に日本の株式市場では外国人投資家の“売り”が殺到しここ一々二年の最安値をつけた。米国の株価の下落はマイナスの資産効果により消費支出の減少は輸入の減少となつてアジア経済、日本経済に重大なる悪影響を及ぼす。度重なる景気刺激政策にもかかわらず未だ混迷の中にある日本経済にとつて大きな打撃となり消費の低迷は更に将来への不安から改善されるどころか悪化する。物が売れなければ経済は成立しない。景気の回復はGDPの六割を占める消費にかかるといふ。しかし大量生産大量消費の時代は完全に過ぎ去つた。

い。トヨタの躍進は顧客に愛される車を次々と生み出した事により国内の販売台数において、より抜群のシェアーを確保している。

売造一体プロジェクトの目標は全社一丸となつて“顧客に愛される企業に成る事であり、いくら悪い環境にあつても強く生き抜く事である。

き抜く事である。昨年よりプロジェクトの成果が可成り現れて来た。そしてそれが更に全体のムードを高めて加速しつつある。景気が悪いから駄目だといふ言訳は要らない。今年景気は良くならないと考えた方がよい。

## 箱根大学駅伝に想う



取締役部長 岩崎 哲夫

ついに21世紀が幕を開けた。記念すべき歴史の節目を通過したわけだが、現実には前世紀と同じ日常が続いている。

昭和30年当時の日本人の平均寿命は約60才、「三種の神器」が話題となっていた。火鉢やコタツで暖をとり、その上で焼餅を砂糖醤油につければほばつている當時の正月を思い出した。何故か、

身をもつて実感したわけだ。入院中の母親が正月は家で送りたいとの事で、外泊許可を受け、随分平均寿命が長くなつたかが身をもつて実感したわけだ。入院中の母親と向い合つてゐるせいで、母の命が長くなるたかが身をもつて実感したわけだ。入院中の母親と向い合つてゐるせいで、母の命が長くなるたかが

我社のしくみは「社内報」「入社説明会」等で紹介し理解を得てゐる活動であるが、考え事を実行する。皆で決めた事は皆が守る、これは社会企業生活、家庭生活の中、最低の約束事である。



このような事で毎年楽しみにしている箱根大学駅伝が十分に楽しめた。東海大2区でのリタイヤ、山科学院アンカーの脱水症状ながらのゴールイン、順大の選手層の厚さの優勝と今年もドラマある駅伝であった。不調にあえいだ選手程今後の伸びが著しい事が、私も体験しているので来年はきっとやつてくれる事を期待し、応援したい。

2日の書初めには平成12年度賞、資格認定証での毛筆である。なんと下手な事が開き直り以外なにものもない。

我社のしくみを充分に理解し、先輩諸氏の指導を充分に受け、素直に実行、活動した人の上に輝くものである。一年間マラソンのスタート

「成せばなる、成さねばならぬなものも」

今年は私の今から楽しみと期待を寄せているものがある。昨年後期、中途採用入社した、迫、梅、岸田、大塚、中野の各君と今春4月入社の江原、杉村、山川3人各君、合計8名の新人賞競走である。

我社のしくみを充分に理解し、先輩諸氏の指導を充分に受け、素直に実行、活動した人の上に輝くものである。一年間



## 平成12年 年間賞発表

天彦賞誠に有難うございました。平成10年以来2回目の受賞となり感極まる思いであります。今回の受賞の要因と致しまして、やはり前年の仕掛けづくりが実つたものであると考えます。特に既存商品から一步前進して加工品としての販売、未納入商品の販売に力を注いできましたからだと考えます。この結果もひとえに各取引先様、社内の皆様のおかげでいただいた結果であります。

2001年の抱負と致しまして、弊社の営業方針としての加工品販売をさらに充実させるために引っ張っていく決意です。

又、かゆい所に手が届く営業マシンを目指し日々努力していくつもりです。この度は誠に有難うございました。



松本 修司  
営業部

天彦賞

天彦賞誠に有難うございました。平成10年以来2回目の受賞となり感極まる思いであります。今回の受賞の要因と致しまして、やはり前年の仕掛けづくりが実つたものであると考えます。特に既存商品から一步前進して加工品としての販売、未納入商品の販売に力を注いできましたからだと考えます。この結果もひとえに各取引先様、社内の皆様のおかげでいただいた結果であります。

2年ぶりの受賞となり、20世紀を締めくくる記念すべき年に受賞できたいへんツキがあるなと感じています。また、節目節目で活躍できるというのは名誉な事だと思います。



杉原 信良  
営業部



受賞できた要因は、営業グループの販売数字に対する取り組み姿勢、担当と協同作業でのお客様への対応が社員の皆さんへ特に映つたと考えます。また、営業グループリーダーとして上司より多数仕事を頂きました。私としては期待に応えなければ申し訳ないと河内人間根性丸出

しで必至でした。これらが票を獲得できたと考えています。

平成13年はより一層の粘り腰で天彥賞を目指して活動していく考えです。本当にありがとうございました。



CSセンター



田辺 靖雄

成長賞いただき誠にありがとうございます。皆様のご協力、お世話をしていただいたおかげで、この賞をとることが出来、感謝しております。私にとつて大変、誇りに思っています。

二十一世紀は人が財産だと経営コンサルタントの船井幸雄氏が先頭にTV、マスコミ等取り上げられています。今考えればこの事が会社生活において重要な部分をしめていると思います。売造一体Gリーダーとして任されてから、私以上に経験豊



営業部

小林 計正

成長賞を頂き、ありがとうございます。本当にありがとうございました。まだ満足出来たとは思いませんが、これからは個人個人の個性を活かし、一つ一つていねいに結果を出して、我社にそしてお客様一人一人に満足出来るサービスを提供し続ける事だと思います。

本当にありがとうございました。また。

対応の基本的な考え方として、お客様を思う気持ち、つまり人間味のある仕事をする事が重要になつてくると感じています。

一つの固定概念にとらわれず、すべての事を吸収し、新しい発想を持ち、行動的に動き、これから関わつて頂く方々、皆さんの役に立つ事が、私のこれからのするべき道であります。

これからも、色々お世話になる事が多くなると思いますが、どうぞ、よろしくお願ひします。

成長賞を頂き、ありがとうございます。入社して2年目、この事が会社生活において重要な部分をしめていると思います。売造一体Gリーダーとして任されてから、私以上に経験豊富な部分をしめていると思いま

は、「仕事の楽しさ」をお客様と関

新人賞を頂き、ありがとうございます。

CSセンター  
信原 守一

新人賞

入社の時から、CSセンターの方々をはじめ、皆様に温かく迎えられた事が、私にとつて、全力で仕事を覚える事が出来、責任感を持てたと思います。

また昨年は、プロジェクトに加わる事によつて、お客様に喜んで頂く為に、寸法精度の追求、カラーリング、材料をきれいに出すという意識が、新人賞にながつたと思います。

この新人賞をバネにして仕事を覚え、皆様に、信頼していただける様に、がんばつて行きまますので、今年度もよろしくお願ひします。

は、お客様の担当者となる事で、数々の失敗・成功を経験し、

営業として1年目だった昨年

営業部  
佐藤 浩一

この一月五日付で、晴れて係長の拝命を頂戴致しました。非常に身の引き締まる思いです。未だ杉原リーダーの片腕には、程遠い位置にありますが、任命式に述べました通り、肯定的に

磨き真の係長と早く言われるよう自己改革していきます。まだまだ未熟者ではございますが、より一層のご指導ご鞭撻の程よろしくお願い致します。この度は、本当に有難うございました。

CSセンター  
谷 芳典

21世紀の幕明けに係長に昇格ができて、たいへん驚き、いいスタートがされたと思っています。私自身、Sの会の場で約3年間、専務の元で素直に取組んだ成果が出たと思っています。今まで、

自分に与えられた部署をいかに効率よくコスト削減ができるかを日々考えて改善してきましたが、これからは、CSセンター全体にも目をくばり特に加工機の改善などを考えていかなくてはいけないと思っています。

## 昇格

営業部  
新宮 義之

この度は主任資格認定頂き有難うございます。入社して9年になりますが、ここまでくるのに様々な人達と出会い、たくさんの事を学ぶ事ができました。

しかし、まだまだ自分の事しか考える事ができず、課題はいっぱい残っています。これからは、それらの課題を解決し、お取引先様にも認めてもらえて、主任という資格に恥じないように努力していきます。そして次はもう一段上のレベルを目指します。

最後に、ここまで育てて頂いた皆様に感謝します。本当に有難うございました。

## 格

営業部  
松本 修司

初出式の日に晴れて主任に認命いただき有難うございました。一般社員の時の物事の見る目を今までよりさらに視野を広げ、全体感を読める、空気を読める、本質をつかめる人間を目指し

ていく所存であります。何につけても営業マンとしての自立をすることが先決だと考えます。肩に力を入れず、営業マンとしての松本を磨きさらなるステップアップするつもりです。この度は、誠に有難うございました。





H12年度

# 下期全社会議

平成12年12月16日(土)

に、H12年度下期全社会議が開かれました。今回として、売造一体プロジェクトの成果発表を行なわれました。

売造一体プロジェクトは、今年で2年目！ 7チームで構成され、それぞれが、自分達のテーマに取り組み進めて行くものです。

今回の発表では、前回の会議の時より、目に見える成果発表があり、着実に前進していると感じられました。得意先の皆様方の中にも我々の活動が伝わっているのではないかでしょうか？

21世紀も始まり、新たな時代の幕開けと共にこのプロジェクトもますます重要になります。我々にとってはこの会議は大変有意義な一日だったことをでしょう。

## 2000年下期 売造一体プロジェクト発表概要

	チーム／ポイント	メンバー 太字はキャプテン	推進責任者
A	ノルマ条鋼戦略チーム NKKへ金型用特化対応を求め、ノルマ厚板の特徴を生かし、精度切断による歩留向上と短納期・低コスト化でファンを増やしつつある。	新宮 信原 上田 中井 (中居)	村上
B	梱包・切断精度戦略チーム 客先の協力を得、梱包カタログによる個別対応・バン木のリサイクル・精度意識向上等実行中 材料扱いから商品扱いへと、イメージアップ策企画	田辺 西谷 宮脇 小林 迫 中野 (中居)	杉原
C	加工ネットワーク戦略チーム 鍛造・プレス・機械加工・スピニング加工等、ネットワークを充実中 客先の低コスト化と我社の差別化、付加価値向上に取組み継続	松本 佐藤 小林 迫 西谷 (信原)	森田
D	コンピューター戦略チーム 問題点・改善点情報収集中 簡単化と戦略・戦術道具化に取組み	大橋 佐藤 新宮 中井	大橋
E	物流戦略チーム 客先現業員・物流担当へのイメージアップ策実行中 顧客満足と物流効率化策企画・実行へ	谷 大橋 高橋 斎藤 (西原)	中居
F	SP戦略チーム 一言書きそえコミュニケーションアップ・対応先取り展開中 個人対応・情報収集によりイメージアップへ	寺田 城下 柿葉 岸田 大塚 (中井)	専務 村上
G	輸出入商品戦略チーム 通信・物流コスト削減、ホームページ作成 商品・加工、国内外情報整理ビジネス化へ	山川 杉原 梅 (斎坂) (森田)	山川

\* ( ) 内は準メンバーとし必要に応じて協力する

\* 推進責任者は活性化と具体化に責任を持ち、成果をだす。

講評



## 継続的改善が実を結び 共通の価値観を形成

(有)ワイズダムマネジメント  
長谷川 好宏先生

全体会議では、天彦社員全員が継続的改善を実現しようとしている意識が伝わってきました。お客様に対して「ソリューションを売る」活動ができるに感動を覚えます。プロジェクトチームにより、お客様に対する改善の一つひとつが考えられた結果によることが分かります。例えば、マグネットシートにパソコンでメッセージを打ち込んだものを納品の鋼材に貼るアイデアやお客様への道路が狭くて10トン車が入らない、それなら7トン車で納品できる量を1回分の注文単位にする等のきめ細かいムダのない配送工夫などです。SPチーム(女性)は、お客様へのカーデを添えたり、電話での一言のコミュニケーションを欠かさない心づかいの美しさ等、細やかな「個客」対応に感動です。厚板の厚さ毎の切削時間データ表など、IE手法も使われており、改



## 会社のイメージアップと 付加価値アップに挑戦しよう

樋口社長

これからは、少し難しくても勉強・研究し必要なこと・重要なこと・効果の大きいことに挑戦し、我社のイメージアップと共に付加価値アップにつながっていくことを期待したいと思います。

今年度、2度の全体会議の場でプロジェクトの発表が行われ、今回は7月に比べ一段の進歩を感じられました。比較的やり易い・取り組み易いことが多く取りあげられ、又準備段階の部分も目立ちましたが、それなりに評価出来たと思います。



善されたことが共有化されていることです。また、お客様に対し、真にコストダウンすることは互いに高付加価値を実現することにつながるとし、最適な加工方法の提案を積極的にされていることです。今回の発表を聞き、次の3つの実現を教わりました。

- (1) チームで考え、実行してみて、改善し、定着化すること
- (2) 仕事が忙しくても、現状打破されていること
- (3) 「個客」志向の個別のアプローチを定型化する

これらの継続的改善が、さらにお客様へのロードコスト及び、高付加価値を約束するでしょう。今までの委員会活動を通して、天彦の共通の価値観が形成された結果、独自の企業文化がますます醸成されつあると感動を受けました。



貿易部

梅 水

- ①昭和45年4月2日  
 ②AB型 ③中国上海  
 ④旅行・映画・音楽・PCゲーム・パソコン・絵画・寝る  
 ⑤やさしくて、静かな人です。  
 ⑥粘り強い。現実派。  
 ⑦英語圏国で中国人が作った日本料理店を運営する。東方文化を紹介できる会社を作りたい。



CSセンター

中野 純

- ①昭和51年4月27日  
 ②A型  
 ③大阪  
 ④野球・競馬  
 ⑤温和・不斷  
 ⑥運動神經には自信があります。  
 ⑦子供と公園でキャッチボールする事。



管理部

岸田久美子

- ①昭和49年12月9日  
 ②AB型  
 ③堺市  
 ④テニス  
 ⑤見た目おとなしくみえるようですが、あかるいほうです。  
 ⑥誰とでも仲良くなれることです。  
 ⑦明るい家庭を築きたいです。

## 新入社員紹介

所 属  
名 前

- ①生年月日  
 ②血液型  
 ③出身地  
 ④趣味  
 ⑤性格  
 ⑥私のアピールポイント  
 ⑦将来の夢



営業部

迫 高志

- ①昭和50年7月2日  
 ②O型  
 ③大阪府八尾市  
 ④サッカー観戦  
 ⑤明朗活発  
 ⑥明るく元気なところ  
 ⑦家を買うこと・結婚すること



営業業務グループ

大塚 知美

- ①昭和50年4月3日  
 ②A型  
 ③枚方市  
 ④音楽鑑賞（ゆず、19、浜崎あゆみ）  
 ⑤明るくて、繊細な性格です。  
 ⑥笑顔  
 ⑦いつか、横浜かハワイで暮らしたい。

赤ちゃん誕生おめでとう



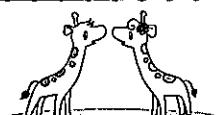
たに まいこ 麻井子ちゃん (長女)

CSセンター

谷 芳典さん

平成12年12月5日 大阪市生まれ

出生時体重…3,390g



### 両親のコメント

12時間の難産で生まれた待望の女の子です。「まい」という名前が好きなのと、姓名判断上で「麻井子」と名付けました。父母に似ず色白なべっぴんさんです。あまりにも大切にしすぎて、箱入り娘になってしまふかも。

# 2000年 10大ニュース

- 1 WTH運動2年目に突入。21世紀へのビジョンを明確化。
- 2 売造一体プロジェクト本格稼働。NKKノルマ材拡販に寄与。物流、個別対応化。
- 3 三代目樋口彦三郎会長永眠(享年90)。自宅で密葬、三井アーバンホテルで社葬、約1000名御会葬。
- 4 社長、全特協内外交流委員長として当社関係先を中心に台湾視察、大好評。
- 5 在庫削減活動の成果——在庫量適正化へ。
- 6 加工品比UP。付加価値向上。
- 7 社内にもITの波!ネット通販開始・メール活用・携帯はモードへ。
- 8 創業125周年を機に登記上本社を滋賀県水口町から大阪市住之江区へ。
- 9 早朝ジョギング20年にして活性化を目指し  
完全自主参加へ。
- 10 資格基準制度の明文化。昇格へ社員意識・行動具体化。

次点 古川監査役(古川鋼材会長)若くして(67才)死去。

OSPIに天彦旋風!?テニス大会男子ダブルス優勝・ソフトボール大会準優勝



## なんでもランキング

- 頼りがいがあるで賞 中居
- ガンコで賞 高橋
- ユニークで賞 大塚
- 思いやりがあるで賞 西谷
- 態度がでかいで賞 柿葉
- 魅力的で賞 信原
- 芽を出せ賞 宮脇

## 勤続年数・平均年齢

平成13年度1月5日

	平均年齢	勤続年数
社員 男子	21名 37.9才	13年
女子	6名 26.7才	3年 5ヶ月
総員	27名 35.3才	10年11ヶ月

## 編集後記

昨年は弊社会長 樋口彦三郎

が他界し、喪に服す為、新年の御挨拶を控えさせて頂きます。  
今後もより素晴らしい新聞を皆さんに届けできるよう頑張ります。

